

BITWAY TELECOM SRL

Sediu: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 0212420363, 0317102222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei



Procedura de soluționare a reclamațiilor clienților finali

Clienții **Bitway Telecom** pot înainta reclamații privind funcționarea serviciilor prin următoarele modalități:

- Telefonic, la numerele 0212420392, 0317102220 și 0733999090 în zilele lucrătoare între orele 09-21 și sâmbăta între orele 09-17, termen de răspuns maxim 24 de ore de la recepționarea reclamației;
- Prin fax, la numerele 0212420363, 0317102220, 0212420394, termen de răspuns maxim 48 de ore de la primirea mesajului;
- Prin e-mail la adresa support@bitway.ro, termen de răspuns maxim 48 de ore de la primirea mesajului;

În cazul în care clientul consideră că reclamația nu este soluționată satisfăcător, acesta se poate adresa **Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații**:

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, România

Număr gratuit: 0800855855

Telefon: 0372845845. Fax: 0372845402

E-mail: ancom@ancom.org.ro

Website: www.ancom.org.ro

Dacă reclamațiile nu se pot soluționa prin aceste căi, clientul se poate adresa organelor de justiție.