

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**CONTRACT DE SERVICII**Nr. **XXX** din data de **ZZ.LL.AAAA**

Intre:

**SC Bitway Telecom SRL**, cu sediul in Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, corp B, camera 4, sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu Codul Unic de Inregistrare RO18563350, avand contul bancar in lei RO54 BRDE 426S V581 1369 4450 deschis la BRD ag. Teiul Doamnei, reprezentata legal de **Reprezentant Legal**, in calitate de **Funcctie**, denumita in continuare **FURNIZOR**

si

**Societatea Comerciala SRL**, cu sediul in **Oras**, str. **Nume Strada** nr. **XXX**, bl. **XXXX**, sc. **A**, et. **XX**, ap. **XXX**, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. **JXX/XXXX/XXXX**, Cod Unic de Inregistrare **XXXXXXXXXX**, avand contul nr. **XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX**, deschis la **Denumire Banca**, reprezentata legal de **Reprezentant Legal**, in calitate de **Funcctie**, denumita in continuare **CLIENT**

**DEFINITII:**

Solutia de comunicatii de date reprezinta solutia hardware si software furnizata de FURNIZOR in vederea stabilirii unei legaturi pentru comunicatii de date si Acces Internet intre locatiile indicate de CLIENT.

Sistem de comunicatii de date FURNIZOR prezinta ansamblul echipamentelor si infrastructura de comunicatie puse la dispozitia Clientului de catre FURNIZOR, avand punctul terminal de interfatare cu echipamentele Clientului in repartitorul FURNIZORULUI. Repartitoarele vor fi instalate de FURNIZOR in fiecare locatie mentionata de Client si vor marca delimitarea solutiei de comunicatii de date furnizata de FURNIZOR.

**Articolul 1 – Obiectul Contractului**

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie instalarea solutiilor de comunicatii de date si acces la Internet si furnizarea de catre FURNIZOR de servicii pentru CLIENT, in conditiile mentionate in continuare la locatie:

1. **Oras, Strada, numar, judet/sector.**

**Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului**

2.1. Serviciile de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin reseaua de comunicatii de date a FURNIZORULUI. FURNIZORUL este singurul care decide traseul pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la CLIENT.

2.2. Conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua FURNIZORULUI intra in sarcina FURNIZORULUI sau a CLIENTULUI cu conditia ca acestea sa respecte standardele impuse de FURNIZOR conform specificatiilor tehnice cuprinse in Anexa 1, in functie de cererea explicita a CLIENTULUI si de posibilitatile tehnice ale FURNIZORULUI.

2.3. Termenul de implementare al solutiei de transport de date pentru locatiile mentionate la art. 1.1 este de **XX** zile calendaristice.

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei



2.4. In cazul in care pentru aceste conectari FURNIZORUL va utiliza echipamentele proprii de comunicatie, aceste echipamente vor ramane proprietatea FURNIZORULUI pe toata durata derularii contractului, dar se vor afla in posesia CLIENTULUI care va raspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor catre CLIENT va fi efectuata in baza unui proces verbal de predare-primire – conform anexei Anexa 2 – semnat de parti. CLIENTul va plati in baza acestui proces verbal si a prezentului contract o taxa de utilizare a echipamentelor FURNIZORULUI .

2.5. In cazul in care pentru realizarea conectorilor CLIENTUL utilizeaza echipamente proprii, acestea vor fi amplasate in spatiul pus la dispozitie de FURNIZOR, pe baza de Proces-verbal de primire in spatiu – Anexa 3.

2.6. Rata de transfer a datelor este urmatoarea:

- **pentru locatiile indicate la art.1.1 pct.1, XX Mbps garantat extern**

2.7. La cererea CLIENTULUI de crestere a ratei de transfer stipulata si dupa realizarea de catre FURNIZOR unei evaluari care sa verifice posibilitatea indeplinirii solicitarii facute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de catre FURNIZOR.

2.8. Serviciul de comunicatii de date va fi disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, cu exceptia eventualelor defectiuni care vor fi tratate conform procedurii mentionate la art. 2.9.

2.9. In situatia in care CLIENTUL va reclama nefunctionarea solutiei de comunicatii de date, FURNIZORUL se angajeaza sa remedieze erorile de functionare in termen de maxim 12 ore de la inregistrarea reclamatiei, in functie de locatia CLIENTULUI si/sau de natura defectiunii. In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (noapte, zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 48 de ore de la inregistrarea reclamatiei.

2.10. Un deranjament constatat de CLIENT va fi notificat catre FURNIZOR numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact, precizand conform formularului Mesaj de Notificare din Anexa 5, parte integranta a prezentului contract, urmatoarele aspecte:

- Codul liniei
- Simptomele
- Persoana de contact din partea CLIENTULUI responsabila pentru:
  - Furnizarea unor informatii suplimentare;
  - Asigurarea accesului pe amplasamentul FURNIZORULUI (daca va fi cazul);
  - Confirmarea ridicarii deranjamentului

2.11. Lucrarile planificate pentru intretinerea retelei

FURNIZORUL va anunta CLIENTUL (vezi Anexa 5) cu cel putin 24 ore inainte despre ziua, ora și durata estimata a interventiei, precum și ce legaturi de date afecteaza, la una din adresele de contact de mai jos.

2.11.1. Interventia va fi inregistrata in rapoartele tehnice ale FURNIZORULUI .

2.12. CLIENTUL va putea transmite instiintarea despre posibilele erori de functionare 24 de ore pe zi utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate pentru a instiinta FURNIZORUL despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date. Instiintarea va fi transmisa de CLIENT conform datelor prezente in Anexa 5.

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plata**

3.1. Valoarea prezentului contract este constituita din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului intre locatiile CLIENTULUI indicate la art.1, contravaloarea lunara a serviciilor de comunicatii de date intre locatiile CLIENTULUI indicate la art.1 si taxele de utilizare a echipamentelor, contravaloarea serviciului de dezinstalare a solutiei de comunicatii de date, precum si alte taxe aferente derularii prezentului contract.

Facturile aferente costurilor serviciilor specificate in prezentul contract se vor emite lunar, urmand a fi expediate prin intermediul serviciilor postale, de curierat cu confirmare de primire si borderou la adresa CLIENTULUI stipulata in prezentul contract . Primirea acestora si necontestarea in termen de 3 zile transforma sumele facturate in creante certe lichide si exigibile scadente conform prezentului contract.

**3.1.1. Instalarea sistemului:**

3.1.1.1. Contravaloarea instalarii de catre FURNIZOR a sistemului de comunicatii de date, inclusiv solutiile de conectare fizica intre locatiile CLIENTULUI si reseaua FURNIZORULUI, este egala cu echivalentul in lei a sumei de **XXX euro, fara TVA.**

3.1.1.2. FURNIZORUL va factura integral contravaloarea instalarii sistemului de comunicatii de date pentru CLIENT in RON, la cursul valutar RON/EURO al BNR din ziua facturarii.

Dispozitiile prezentului contract se vor aplica corespunzator pentru instalarea fiecărei noi solutii de comunicatii de date si/sau Internet pentru CLIENT.

3.1.1.3. Factura va fi achitata de catre CLIENT in maximum 15 zile calendaristice de la data emiterii acesteia de catre FURNIZOR. CLIENTUL va plati o penalizare de 1% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere la plata.

**3.1.2. Serviciul de comunicatii de date, taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor:**

3.1.2.1. Valoarea lunara a serviciilor de comunicatii de date si acces la Internet (trafic nelimitat) pe distanta ceruta si la viteza de transport contractata este egala cu echivalentul in lei a sumei de **XXXX euro , fara TVA.**

In acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea si intretinerea sistemului de comunicatii de date intre locatiile CLIENTULUI descrise la art.1.

Contravaloarea serviciilor de comunicatii de date vor fi facturate de catre FURNIZOR incepand cu data semnarii de catre CLIENT a Fisei de Acceptanta – Anexa 4. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecărei legaturi de comunicatii de date, FURNIZORUL va emite o factura pro-rata.

3.1.2.2. Prin taxa de colocare se intelege contravaloarea serviciului de gazduire a echipamentelor CLIENTULUI in spatiul pus la dispozitie de catre FURNIZOR in acest sens. Valoarea lunara a taxei de colocare este egala cu echivalentul in lei a sumei de **XXX euro, fara TVA, detaliata astfel pe legaturile de comunicatii de date indicate la art.1.**

Contravaloarea taxei de colocare va fi facturata de catre FURNIZOR incepand cu data semnarii Procesului Verbal de primire in spatiu – Anexa 3. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de colocare a echipamentelor in baza prezentului contract, FURNIZORUL va emite o factura pro-rata.

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei



3.1.2.3. Prin taxa de utilizare a echipamentelor se intelege contravaloarea serviciului de folosire de catre CLIENT a echipamentelor necesare comunicatiei de date si/sau Internet puse la dispozitie de catre FURNIZOR . Valoarea lunara a taxei de utilizare a echipamentelor este egala cu echivalentul in lei a sumei de **XXX** euro, fara TVA, detaliata astfel pe legaturile de comunicatii de date indicate la art.1.

Contravaloarea taxei de utilizare a echipamentelor va fi facturata de catre FURNIZOR incepand cu data semnarii Procesului Verbal de predare-primire a echipamentelor. Pentru prima luna contractuala aferenta fiecarui caz de utilizare de catre CLIENT a echipamentelor FURNIZORULUI in baza prezentului contract, FURNIZORUL va emite o factura pro-rata.

3.1.2.4. Pentru serviciul de comunicatii de date, taxele de colocare si taxele de utilizare a echipamentelor FURNIZORUL va emite **lunar** o factura consolidata catre CLIENT, **la inceputul lunii pentru luna in curs pentru care se presteaza efectiv serviciul**. Factura va fi emisa in RON, la cursul valutar RON/EURO al BNR din ziua emiterii acesteia si va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte.

3.1.2.5. Factura va fi achitata de catre CLIENT in maximum 15 zile de la emiterea acesteia de catre FURNIZOR. In caz de nerespectarea a termenului de plata CLIENTUL va putea fi obligat la plata de penalitati de 1% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere.

**3.1.3. Taxa de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date:**

3.1.3.1. Contravaloarea taxei de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date este egala cu echivalentul in lei a sumei de **XXX euro/locatie, fara TVA**, ca urmare a incetarii derularii prezentului contract pentru fiecare din locatiile mentionate la art.1, inaintea termenului de 12 luni.

In cazul in care CLIENTUL solicita renuntarea la una sau mai multe locatii, cererea sa nu va putea produce efecte mai inainte de expirarea unui termen de 25 de zile calendaristice de la data trimiterii acesteia prin posta cu confirmare de primire sau prin fax, catre FURNIZOR

3.1.3.2. FURNIZORUL va emite factura reprezentand contravaloarea taxei de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date corespunzatoare fiecărei locatii ca urmare a incetarii derularii comunicatiilor de date pentru una sau mai multe locatii din cele mentionate la art. 1.

3.1.3.3. Notificarea de catre CLIENT a intentiei sale de renuntare totala sau partiala – adica la una sau mai multe legaturi - in ceea ce priveste serviciile de comunicatii de date nu va afecta contravaloarea serviciului de comunicatii de date achitat de CLIENT si/sau facturat de FURNIZOR conform art. 3.1.2.4, CLIENTUL fiind obligat la plata integrala a acesteia.

**3.1.4. Taxa de suspendare temporara a unei legaturi de comunicatii de date:**

3.1.4.1. CLIENTUL poate solicita suspendarea temporara a uneia sau mai multor legaturi de comunicatii de date din cele indicate la art. 1, pe o perioada maxima de 1 luna. Pe perioada suspendarii FURNIZORUL nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date.

3.1.4.2. FURNIZORUL nu va percepe taxe pentru suspendare temporara.

3.1.4.3. Suspendarea temporara atrage incetarea curgerii termenului contractat pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date, conducand la prelungirea automata a duratei contractate, dupa incetarea suspendarii, pentru

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

---



respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date, cu perioada in care serviciul a fost suspendat.

**3.1.5. Taxa de mutare a unei locatii**

3.1.5.1. Solicitarea CLIENTULUI de mutare a unei locatii poate atrage costuri de dezinstalare si de instalare a noii legaturi de comunicatii de date, dar nu va fi considerata ca o renuntare a CLIENTULUI la respectiva legatura de date sau la o locatie. Taxele de dezinstalare si instalare, care se vor constitui in taxa de mutare, se vor stabili in urma unui studiu de fezabilitate elaborat de FURNIZOR

3.1.5.2. In caz de mutare a unei locatii, contravaloarea serviciilor de comunicatii de date stabilita la art. 3.1.2.1 poate fi modificata de FURNIZOR.

**Articolul 4 – Obligatiile partilor****4.1. FURNIZORUL se obliga:**

- Sa asigure instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 exclusiv in cazul in care CLIENTUL utilizeaza echipamentele FURNIZORULUI;
- Sa asigure serviciul de comunicatii de date intre locatiile CLIENTULUI mentionate in art. 2.1 si conform conditiilor mentionate in art. 2.6;
- Sa asigure functionarea solutiei de comunicatii de date conform art. 2.8 si art. 2.9;
- Sa asigure confidentialitatea datelor apatinand CLIENTULUI in cadrul retelei proprii de comunicatii.
- Sa dea voie clientului sa revanda serviciile achizitionate de la FURNIZOR catre terti.
- Sa respecte intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

**4.2. CLIENTUL se obliga:**

- Sa asigure instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre CLIENT a acestei obligatii exonereaza FURNIZORUL de orice raspundere cu privire la executarea prezentului contract si atrage dreptul FURNIZORULUI de a solicita CLIENTULUI plata de daune-interese;
- Sa achite contravaloarea instalarii sistemului de comunicatii in conditiile art. 3.1.1
- Sa achite lunar contravaloarea serviciilor de comunicatii de date, a taxelor de colocare si a taxelor de utilizare a echipamentelor, conform art. 3.1.2
- Sa achite taxa de dezinstalare, conform art.3.1.3
- Sa achite taxa de mutare, conform art. 3.1.5
- Sa semnaleze catre FURNIZOR in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta.
- Sa semneze, dupa caz, Procesul-verbal de predare-primire a echipamentelor FURNIZORULUI
- Sa semneze, dupa caz, Fisa de acceptanta spatiu si utilitati colocate
- Sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de comunicatii de date
- Sa permita FURNIZORULUI verificarea starii bunurilor predate CLIENTULUI ,

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

---



oricand acesta o va solicita

- Se obliga sa confirme catre FURNIZOR ca bunurile ce fac obiectul prezentului contract se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de FURNIZOR cu ocazia inventarului sau de patrimoniu
- Sa respecte intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.
- Sa returneze catre FURNIZOR echipamentele proprietatea acesteia primite spre utilizare, atat la cererea FURNIZORULUI in cazul neplatii, cat si la incetarea contractului, pe baza de proces-verbal de predare-primire.
- Sa asigure toate conditiile (acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cabluri, antene, etc) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatiile CLIENTULUI si cele mai apropiate puncte de acces in reseaua FURNIZORULUI intra in sarcina FURNIZORULUI.
- Sa nu perceapa chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI (antena, traseu de cablu si locatia echipamentului indoor) si sa nu permita proprietarului sediului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI instalate pe cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI .

**Articolul 5 – Raspunderea contractuala**

5.1. CLIENTUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise de catre el catre reseaua FURNIZORULUI.

5.2. FURNIZORUL este raspunzator de asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata CLIENTULUI in conditiile mentionate la art. 2.

5.3. FURNIZORUL nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.

5.4. In cazul neachitarii la termen de catre CLIENT a contravalorii facturilor emise de FURNIZOR, FURNIZORUL va fi indreptatit sa suspende executarea contractului pana la efectuarea platii de catre CLIENT, imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru CLIENT. In situatia in care intarzierea la plata este mai mare de 20 de zile, FURNIZORUL, in baza art. 10 lit.b, va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre CLIENT. CLIENTUL va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate de acesta, a penalitatilor aferente, la care se adauga contravaloarea prejudiciului cauzat FURNIZORULUI ce va fi calculat astfel:

5.5. In cazul renuntarii CLIENTULUI la o legatura de comunicatii de date inainte de expirarea duratei minime contractate pentru aceasta, CLIENTUL va putea fi obligat la plata de despagubiri catre FURNIZOR ce vor fi calculate, astfel:

- conform art. 5.4.1 si 5.4.2 atunci cand acestea se aplica, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul cererii de renuntare la legatura de comunicatii de date respective si durata minima contractata pentru acea legatura.

5.6. CLIENTUL este singur rapunzator de functionarea, paza si siguranta echipamentelor proprii, FURNIZOR neavand nici o responsabilitate in acest sens.

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

---



5.7. CLIENTUL este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor FURNIZOR aflate in posesia sa.

5.8. In caz de nereturnare de catre CLIENT a acestor echipamente in termen de cel mult 10 zile de la incetarea contractului sau data cererii emise de FURNIZOR, acesta va fi obligat la plata de despagubiri catre FURNIZOR in cuantum de 1% pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.

**Articolul 6 – Forta Majora**

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprezibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii.

Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de maximum 5 zile de la aparitia cazului de forta majora.

Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia.

Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

**Articolul 7 – Notificari**

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresata de o parte celeilalte va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa mentionata la inceputul prezentului contract prin posta-curierat rapid sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau prin email cu confirmare de primire.

Comunicarile/notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti, daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

**Articolul 8 - Durata Contractului si intrarea in vigoare**

Prezentul contract intra in vigoare la data de **01.04.2010** o durata de 12 luni.

Contractarea de catre CLIENT de noi legaturi de comunicatii de date fata de cele mentionate la art. 1 atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele locatii pe durata minima stabilita mai sus, cu exceptia cazului in care partile convin in scris de comun acord altfel.

In cazul in care intervine o suspendare temporara, conform art. 3.1.4, contractul va fi prelungit automat in conditiile art. 3.1.4.3. exclusiv pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date, daca durata minima contractata a acesteia/acestora nu a expirat la momentul ajungerii la termen a prezentului contract.

Incetarea contractului pentru una din legaturile de comunicatii de date mentionate la art. 1 nu atrage incetarea contractului in integralitatea lui decat daca intervine unul din cazurile prevazute la art.10.

Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica celeilalte o intentie contrara, cu minimum 60 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs.

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

---

**Articolul 9 – Confidentialitatea**

Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte parti informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract.

Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.

Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamântul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia.

In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti.

Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art.10 lit.b.

**Articolul 10 - Condițiile de incetare a contractului**

Prezentul contract poate inceta:

- b) Prin denuntare unilaterala din partea FURNIZOR daca fata de CLIENT se declanseaza procedura de lichidare sau acesta este declarat in stare de incapacitate de plati ori in faliment;
- c) Prin denuntare unilaterala din partea CLIENTULUI, cu un preaviz de 60 de zile;
- d) Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 25 de zile inainte de data incetarii contractului si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa la plata de daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;
- e) De plin drept in cazul in care FURNIZORUL isi pierde licenta de operare prin retragerea si/sau expirarea acesteia;
- f) Prin acordul scris al partilor;
- g) Prin ajungere la termen, daca partile nu convin asupra prelungirii duratei contractului.
- h) In orice alte cazuri prevazute in mod expres in prezentul contract.

Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.

**Articolul 11. DATE CU CARACTER PERSONAL**

11.1. CLIENTUL NU este de acord ca orice date cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de el sa fie prelucrate si utilizate de FURNIZOR in orice activitati si scopuri legate de marketing, de telecomunicatii - in cadrul relatiei FURNIZORULUI cu autoritatile competente si/sau cu alti operatori de telefonie mobila sau fixa..

11.2. FURNIZORUL nu va face publice numele, adresa si numarul de telefon ale CLIENTULUI, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau expres acceptate de catre CLIENT.

11.5. Prin prelucrare de date/informatii furnizate de CLIENT se intelege orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor/informatiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea si/sau



**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei



modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea acestora.

**Articolul 12 – Cesiunea Contractului**

Partile nu pot cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract fara acordul prealabil, scris, al celeilalte parti, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.

**Articolul 13 - Rezolvarea litigiilor**

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii desemnati de catre parti, vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti de la sediul paratului.

**Articolul 14 - Modificarea Contractului**

Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin act aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor parti.

Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti.

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

- Anexa 1 – Specificatii tehnice
- Anexa 2 – Procesul verbal de predare-primire echipamente
- Anexa 3 – Proces Verbal de primire in spatiu
- Anexa 4 – Fisa de Acceptanta
- Anexa 5 – Mesaj de Notificare

Incheiat azi ZZ.LL.AAAA, la Bucuresti, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

**SC Bitway Telecom SRL**

Nume Reprezentant

Functie

**SC Societatea Comerciala SRL**

Nume Reprezentant

Functie

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**ANEXA 1  
SPECIFICATII TEHNICE**

**Art.1.** Furnizorul va asigura routarea pachetelor de date proprii Clientului spre/dinspre INTERNET si reseaua metropolitana, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic la capacitatea de 98,5% pentru accesul la reseaua Internet si 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic, la capacitatea de 98,8% la reseaua metropolitana, solutia conexiuni fiind cea de fibra optica.

Furnizorul de servicii se obliga sa rezolve defectiunile intre 9:00 – 18:00 in zilele lucratoare in timp de maxim 8 ore de la raportarea lor, iar in cazul celor raportate la alte ore in timp de maximum 24 ore de la raportare.

Calcululele de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore dar nu va include indisponibilitatea rezultata din:

a) lucrari de intretinere anuntate in avans;

b) utilizarea necorespunzatoare de aplicatii si echipamente ale Clientului;

c) activitati sau omisiuni ale Clientului, folosirea improprie a serviciului de catre Client sau motive mai presus de controlul Furnizorului.

catre Furnizor. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 10 (zece) minute.

Discountul va fi calculat din factura pe luna urmatoare pentru serviciu.

Bazele pentru calculele implicate in discount vor fi inregistrarile si datele obtinute de catre Furnizor, doar daca acestea nu difera semnificativ de inregistrarile Clientului.

**Art.2.** Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate de Furnizor Clientului, pentru nerespectarea disponibilitatii garantate la articolul Art.1. si se calculeaza in ore de nefunctionalitate astfel: din disponibilitatea garantata (calculata ca procent la numarul total de ore din luna respective) se scade disponibilitatea realizata in luna respective (calculata ca diferenta dintre numarul total de ore si perioada de indisponibilitate), numarul de ore rezultat va fi numarul de ore la care se acorda reduceri de nefunctionalitate. Pentru fiecare ora de nefunctionalitate astfel calculata, Furnizorul va acorda o reducere egala cu valoarea abonamentului lunar impartit la numarul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate numai daca disponibilitatea realizata are o valoare mai mica decat disponibilitatea garantata.

**Art.3.** Furnizorul va asigura vizibilitatea in Internet a server-ului Clientului, numai cu conditia unei corecte configurari si functionari a echipamentelor Clientului, intre sediul Clientului si cel al Furnizorului in parametrii de functionare corecta. asa

**Art. 4.** Serviciile se incadreaza in clasa 4 de calitate, conform deciziei ANRC nr. 138/2002.

**SC Bitway Telecom SRL****SC Societatea Comerciala SRL**

Nume Reprezentant

Nume Reprezentant

Functie

Functie

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**ANEXA 2****PROCES VERBAL DE PREDARE/PRIMIRE ECHIPAMENTE**

Incheiat astazi, ZZ.LL.AAAA

Intre **SC Bitway Telecom SRL** , reprezentata prin **Nume Rezentant**, in calitate de FURNIZOR si **SC Societatea Comerciala SRL**, reprezentata prin **Nume Rezentant** in calitate de CLIENT, cu privire la predarea, respectiv primirea urmatoarelor echipamente:

Nr.crt	Denumire	Serie	Observatii

Acest proces verbal a fost incheiat in doua exemplare , cate unul pentru fiecare parte.

**Am predat,****SC Bitway Telecom SRL****Nume Rezentant****Functie****Am primit,****SC Societatea Comerciala SRL****Nume Rezentant****Functie**

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**ANEXA 3  
PROCES VERBAL DE PRIMIRE IN SPATIU**

Incheiat astazi, ZZ.LL.AAAA

Intre **SC Bitway Telecom SRL**, reprezentata prin **Nume Reprezentant**, in calitate de FURNIZOR si **SC Societatea Comerciala SRL**, reprezentata prin **Nume Reprezentant** in calitate de CLIENT, cu privire la predarea, respectiv primirea echipamentelor din ANEXA 2 in locatiile precizate mai jos:

Nr. crt.	Locatia

Acest proces verbal a fost incheiat in doua exemplare , cate unul pentru fiecare parte.

**Am predat,****SC Bitway Telecom SRL****Nume Reprezentant****Funcctie****Am primit,****SC Societatea Comerciala SRL****Nume Reprezentant****Funcctie**

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**ANEXA 4  
FISA DE ACCEPTANTA**

Incheiata astazi, ZZ.LL.AAAA

Intre **SC BITWAY TELECOM SRL** , reprezentata prin **Nume Re prezentant**, in calitate de FURNIZOR si **SC Societatea Comerciala SRL**, reprezentata prin **Nume Re prezentant** in calitate de CLIENT, cu privire la receptia serviciului ACCES INTERNET, avand capacitatea :

INTERNET	METROPOLITAN
XXX Mbps	XXX Mbps

in locatia beneficiarului: Adresa locatie beneficiar (adresa de instalare)

Interfata asigurata beneficiarului este: ETHERNET / FO 100/1000 Mbps

 Operatiuni efectuate in cadrul activitatii de INSTALARE:

Operatiunile au fost efectuate intre orele: \_\_\_\_\_ si \_\_\_\_\_.

Reprezentantul autorizat al clientului accepta serviciul instalat si confirma configuratia, functionalitatea si completitudinea acestuia incepand cu data prezentului contract

 Proces verbal de primire-predare echipamente, anexat.**SC Bitway Telecom SRL****Nume Re prezentant****Functie****SC Societatea Comerciala SRL****Nume Re prezentant****Functie**

**Bitway Telecom SRL**

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**ANEXA 5  
MESAJE DE NOTIFICARE**Reprezentantii autorizati pentru **raportarea deranjamentelor tehnice** sunt:

<b>FURNIZOR</b>	<b>CLIENT</b>
Nume, prenume: Sarstiu Victor	Nume, prenume: <b>Nume, prenume</b>
Telefon mobil: 0733 999 060	Telefon mobil: <b>07XX XXX XXX</b>
Adresa de e-mail: noc@bitway.ro	Adresa de e-mail: <b>[REDACTED]</b>

---

Reprezentantii autorizati pentru **relatii comerciale** sunt:

<b>FURNIZOR</b>	<b>CLIENT</b>
Nume, prenume: Băleanu Andrei	Nume, prenume: <b>Nume, prenume</b>
Telefon mobil: 0733 999 069	Telefon mobil: <b>07XX XXX XXX</b>
Adresa de e-mail: office@bitway.ro	Adresa de e-mail: <b>[REDACTED]</b>

---

Reprezentantii autorizati pentru **relatii financiare** sunt:

<b>FURNIZOR</b>	<b>CLIENT</b>
Nume, prenume: Băleanu Andrei	Nume, prenume: <b>Nume, prenume</b>
Telefon mobil: 0733 999 069	Telefon mobil: <b>07XX XXX XXX</b>
Adresa de e-mail: office@bitway.ro	Adresa de e-mail: <b>[REDACTED]</b>

---

**SC Bitway Telecom SRL****Nume Reprezentant****Functie****SC **Societatea Comerciala** SRL****Nume Reprezentant****Functie**