

Bitway Telecom SRL

Sediul social: Bucuresti, Bd. Ghica Tei nr. 137A, sector 2

Nr. inreg. Registrul Comertului: J40/5878/2006

Cod fiscal: RO18563350

Telefon/fax: 021 242 0363, 031 710 2222

E-mail: office@bitway.ro

Web: www.bitway.ro

Cont bancar lei: RO54 BRDE 429S V581 1369 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

Cont bancar euro: RO56 BRDE 426S V307 7420 4450, BRD ag. Teiul Doamnei

**Parametrii de calitate tehnici pentru serviciile furnizate de Bitway Telecom****B1. Viteza de transfer a datelor:**

- 1) Viteza maxima de transfer a datelor 1000 mbps
- 2) Viteza minim garantata de transfer a datelor: 3 mbps

B2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date in retea Bitway Telecom:

- 1) Intarzierea maxima de transfer a pachetelor de date: 3 ms
- 2) Intarzierea medie de transfer a pachetelor de date: <1 ms

B3. Variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date in retea Bitway Telecom:

- 1) Variatia maxima a intarzierii de transfer a pachetelor de date: 2 ms
- 2) Variatia medie a intarzierii de transfer a pachetelor de date: <1 ms

B4. Rata pierderii pachetelor de date:

- 1) Rata maxima a pierderii de pachete de date: 0,1%
- 2) Rata medie a pierderii de pachete de date: 0,001%

Parametrii de calitate administrativi sunt urmatoarii:

- 1) Termenul la care va incepe furnizarea serviciului de acces la internet, definit ca perioada de timp dintre momentul semnarii contractului de catre client si cel in care serviciul contractat este functional
- 2) Termenul de remediere a deranjamentelor: 24 de ore
- 3) Termenul de solutionare a reclamatiiilor: 48 de ore